

平成 29 年 2 月 24 日

お客様各位

株式会社 協和

「生しぼりしょうがが入り甘酒 (27g×12 袋)」
包装資材誤使用におけるお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社が販売しております「生しぼりしょうがが入り甘酒 (27g×12 袋)」の一部に、同じ製品の「試供品」と表示された分包品が含まれていることが確認されました。

想定される健康被害はございませんが、万全を期すために当該商品を回収することと致しました。つきましては、お手元に当該商品をお持ちのお客様は、誠に恐れ入りますが下記のお問い合わせ窓口までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

当該商品をお買い上げいただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたします事、深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、より一層の品質管理に努めてまいり所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 【対象回収品】 生しぼりしょうがが入り甘酒 (27g×12 袋)
【対象賞味期限】 2018.07.04 (2018 年 7 月 4 日)
【回収方法】 お手元に対象賞味期限の商品がございましたら、下記お問い合わせ窓口にて対応方法をご説明いたしますので、ご連絡頂きたいお願いいたします。

【お問い合わせ窓口】

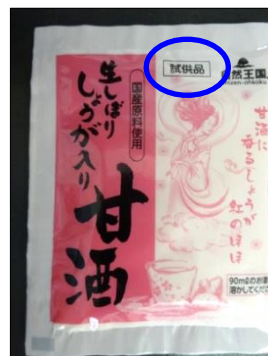
株式会社 協和 お客様相談室

電話番号：フリーダイヤル 0120-680-588

受付時間：午前 9 時から午後 5 時 30 分まで (土・日・祝日を除く)



化粧箱



試供品



正規品

以上